



Regulamin

korzystania z Serwisu internetowego Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska

I. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w postaci Serwisu internetowego Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska.
2. Usługa jest świadczona przez Fundusz, w którego imieniu działa Towarzystwo. Usługa jest świadczona nieodpłatnie.
3. Umowa o świadczenie usługi jest zawierana poprzez dokonanie przez Użytkownika Serwisu WWW czynności logowania do Serwisu WWW.
4. Przed zawarciem Umowy o świadczenie usługi, Użytkownik Serwisu WWW jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a) Serwis WWW – Serwis internetowy Funduszu; platforma informacyjna podłączona do sieci Internet, umożliwiająca dostęp do informacji, o których mowa w rozdziale II ust. 5 Regulaminu. Serwis jest utrzymywany przez Agenta Transferowego na potrzeby Funduszu oraz udostępnienia Członkom Funduszu i Byłym Członkom Funduszu,
 - b) Fundusz – Pracowniczy Fundusz Emerytalny Orange Polska zarządzany przez Towarzystwo,
 - c) Towarzystwo – Pracownicze Towarzystwo Emerytalne Orange Polska S.A.,
 - d) Agent Transferowy – Pekao Financial Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 21 (02-676); podmiot świadczący dla Towarzystwa usługi agenta transferowego, w szczególności zajmujący się utrzymaniem Serwisu WWW oraz obsługą infolinii,
 - e) Członek Funduszu – osoba fizyczna posiadająca rachunek w Funduszu,
 - f) Były Członek Funduszu – osoba fizyczna, której członkostwo w Funduszu wygasło, która w złożonej przez siebie Dyspozycji dokonania wypłaty (WW) lub Dyspozycji dokonania wypłaty transferowej (TW) wskazała, aby Informacja dotycząca uczestnika programu, o której mowa w art. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o pracowniczych programach emerytalnych, została jej przekazana przez Fundusz w postaci elektronicznej za pośrednictwem Serwisu WWW,
 - g) Użytkownik Serwisu WWW – Członek Funduszu lub Były Członek Funduszu, który aktywował usługę dostępu do Serwisu WWW,
 - h) Numer klienta – indywidualny numer identyfikacyjny Członka oraz Byłego Członka Funduszu umożliwiający Użytkownikowi Serwisu WWW dostęp do Serwisu WWW,
 - i) Hasło – hasło dostępu do Serwisu WWW składające się z minimum 8 znaków, w tym co najmniej jednej cyfry, dużej i małej litery oraz znaku specjalnego,
 - j) Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu internetowego Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska,
 - k) Infolinia – infolinia Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska dostępna pod numerem telefonu (22) 640 09 49,
 - l) Cookies – informacje wymieniane pomiędzy Serwisem i przeglądarką internetową Użytkownika, zapisywane w postaci plików na urządzeniu końcowym Użytkownika.

II. Informacje o Serwisie WWW

1. Serwis WWW umożliwia Członkom Funduszu oraz Byłym Członkom Funduszu dostęp do danych i informacji określonych w Regulaminie.
2. Serwis WWW jest dostępny za pośrednictwem sieci Internet pod adresem <https://pfeorange.pl> przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w Regulaminie.
3. Dostęp do Serwisu WWW jest możliwy także poprzez linki zamieszczone:
 - a) na stronie internetowej Towarzystwa (<https://www.orange.pl/o-nas/pte>),

- b) na portalu PPE (<https://portal.sp.corpnet.pl/witryny/PPE/SitePages/kontakt.aspx>); z portalu mogą korzystać Członkowie Funduszu zatrudnieni przez podmioty z Grupy Orange Polska, zapewniające swoim pracownikom dostęp do portalu.
4. Transmisja danych pomiędzy Serwisem, a przeglądarką internetową zabezpieczona jest protokołem SSL wykorzystującym minimum 2048 bitowy klucz szyfrujący.
 5. Serwis WWW umożliwia Użytkownikowi Serwisu WWW dostęp do:
 - a) danych osobowych Członka Funduszu,
 - b) informacji o saldzie na posiadanych przez Członka Funduszu rachunkach w Funduszu według ostatniej wyceny jednostki rozrachunkowej,
 - c) informacji o transakcjach zarejestrowanych na posiadanych przez Członka Funduszu rachunkach w Funduszu,
 - d) informacji o osobach uposażonych zarejestrowanych na posiadanych przez Członka Funduszu rachunkach w Funduszu,
 - e) informacji o bieżącej i historycznych wycenach jednostki rozrachunkowej Funduszu,
 - f) informacji o ostatnim udanym i nieudanym logowaniu Użytkownika Serwisu WWW,
 - g) funkcjonalności zmiany Hasła,
 - h) „Skrzynki pocztowej”, o której mowa w Regulaminie korzystania ze „Skrzynki pocztowej” w Serwisie internetowym Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska, stanowiącym Załącznik do Regulaminu.

III. Dostęp do Serwisu WWW

1. Dostęp do Serwisu WWW wymaga przeprowadzenia procesu aktywacji usługi.
2. Fundusz dokonuje aktywacji dostępu do Serwisu WWW na wniosek Członka Funduszu lub Byłego Członka Funduszu złożony za pośrednictwem Infolinii.
3. Były Członek Funduszu może aktywować dostęp do Serwisu WWW najpóźniej w terminie 365 dni od dnia ustania jego członkostwa w Funduszu.
4. Podczas aktywacji Fundusz generuje Hasło, które następnie jest dostarczane Członkowi Funduszu lub Byłemu Członkowi Funduszu poprzez sms na podany przez niego podczas aktywacji krajowy numer telefonu komórkowego.
5. Zalogowanie się do Serwisu WWW wymaga podania Numeru klienta i Hasła.
6. Użytkownik Serwisu WWW może w każdym czasie zrezygnować z dostępu do Serwisu WWW. Rezygnacja jest zgłaszana za pośrednictwem Infolinii.
7. Fundusz zastrzega, że z przyczyn technicznych lub w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi mogą wystąpić przerwy w dostępie do Serwisu WWW.
8. Fundusz zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany zakresu danych udostępnianych za pośrednictwem Serwisu WWW, funkcjonalności Serwisu WWW oraz zaprzestania świadczenia dostępu do Serwisu WWW.
9. Użytkownik Serwisu WWW traci dostęp do Serwisu WWW z chwilą dokonania zgłoszenia rezygnacji z dostępu do Serwisu WWW, wygaśnięcia członkostwa w Funduszu oraz z chwilą zaprzestania świadczenia tej usługi przez Fundusz.
10. Użytkownik będący Byłym Członkiem Funduszu traci prawo dostępu do Serwisu WWW z chwilą dokonania zgłoszenia rezygnacji z dostępu do Serwisu WWW, z upływem 365 dni od ustania jego członkostwa w Funduszu oraz z chwilą zaprzestania świadczenia tej usługi przez Fundusz.

IV. Zasady bezpieczeństwa

1. Przed zalogowaniem do Serwisu WWW, Użytkownik Serwisu WWW jest zobowiązany zweryfikować:
 - a) poprawność adresu internetowego Serwisu WWW – właściwym adresem jest pfeorange.pl,
 - b) poprawność certyfikatu oraz datę jego ważności – certyfikat wystawiony jest przez Unizeto Technologies S.A. dla strony internetowej pfeorange.pl.
2. Na wniosek Użytkownika Serwisu WWW złożony za pośrednictwem Infolinii, Agent Transferowy w imieniu Funduszu generuje nowe Hasło, które jest dostarczane do Użytkownika Serwisu WWW poprzez sms na podany przez niego krajowy numer telefonu komórkowego.
3. Użytkownik Serwisu WWW logujący się do Serwisu WWW za pomocą Hasła wygenerowanego podczas aktywacji Serwisu WWW lub na wniosek Użytkownika Serwisu WWW, ze względów bezpieczeństwa zobowiązany jest dokonać zmiany tego Hasła w Serwisie WWW.

4. Dostęp do Serwisu WWW jest blokowany automatycznie w przypadku trzykrotnego błędnego podania Hasła podczas logowania do Serwisu WWW.
5. Dostęp do Serwisu WWW jest odblokowywany automatycznie w ciągu dwóch dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła automatyczna blokada (z wyłączeniem sobót).
6. W przypadku błędnego podania Hasła podczas pierwszego logowania po automatycznym odblokowaniu dostępu do Serwisu WWW, ze względów bezpieczeństwa dostęp do Serwisu WWW zostaje ponownie zablokowany.
7. Po zalogowaniu do Serwisu WWW Użytkownik Serwisu WWW ma obowiązek sprawdzić status ostatniego udanego i nieudanego logowania. W przypadku, gdy Użytkownik Serwisu WWW zauważy nieprawidłowości w procesie logowania lub w informacjach dotyczących statusów logowania, ma obowiązek zgłosić ten fakt Towarzystwu za pośrednictwem Infolinii. W takim przypadku na wniosek Użytkownika Serwisu WWW generowane jest nowe Hasło.
8. Użytkownik Serwisu WWW potwierdza zapoznanie się z Warunkami przy każdym zalogowaniu do Serwisu WWW.
9. Użytkownikowi Serwisu WWW nie wolno udostępniać innym osobom Numeru klienta lub Hasła.
10. Użytkownik Serwisu WWW zobowiązany jest przechowywać Numer klienta i Hasło w sposób zabezpieczający go przed dostępem osób trzecich. W przypadku niedochowania tego obowiązku, Fundusz lub Agent Transferowy nie odpowiadają za naruszenie poufności danych i wynikłe z tego szkody.
11. W przypadku podejrzenia ujawnienia Hasła, Użytkownik Serwisu WWW powinien niezwłocznie za pośrednictwem Infolinii złożyć wniosek o ponowne wygenerowanie Hasła.
12. Użytkownikowi Serwisu WWW zabrania się wykonywać w Serwisie działań niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu WWW, które mogą doprowadzić do jego awarii lub awarii innych systemów komputerowych Funduszu, Towarzystwa lub Agenta Transferowego, w szczególności mogących mieć wpływ na dostępność, integralność lub poufność danych udostępnianych z wykorzystaniem Serwisu WWW.
13. Użytkownik Serwisu WWW odpowiada za wszelkie czynności wykonane w Serwisie od chwili pierwszego prawidłowego zalogowania.
14. Każde stanowisko komputerowe, z którego następuje połączenie z Serwisem, musi spełniać następujące wymagania:
 - a) posiadać system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - b) posiadać zaporę bezpieczeństwa (Firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do komputera z sieci Internet przez osoby trzecie,
 - c) posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dla systemu operacyjnego komputera dotyczące bezpieczeństwa,
 - d) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową w wersji posiadającej wsparcie przez jej wytwórcę,
 - e) posiadać aktywowaną funkcję akceptacji plików cookie oraz JavaScript w przeglądarce internetowej dla adresu internetowego pfeorange.pl,
 - f) posiadać aktywowaną funkcję akceptacji wyskakujących okienek w przeglądarce internetowej dla adresu internetowego pfeorange.pl,
 - g) posiadać zainstalowane oprogramowanie do odczytu plików PDF.

V. Postanowienia końcowe

1. Fundusz oraz Agent Transferowy nie odpowiada za nieuprawniony dostęp osoby trzeciej do Serwisu WWW w przypadku udostępnienia lub utraty przez Członka Funduszu lub Byłego Członka Funduszu Numeru klienta lub Hasła.
2. Fundusz oraz Agent Transferowy nie odpowiada za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów komputerowych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego przesyłanie danych.
3. Fundusz oraz Agent Transferowy nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Serwisu WWW spowodowany przyczynami technicznymi (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu lub inne), jak również względami bezpieczeństwa lub z innych przyczyn niezależnych od Agenta Transferowego lub Funduszu (siła wyższa lub działanie osób trzecich).
4. Na potrzeby utrzymania sesji przeglądarki internetowej Użytkownika oraz ustawienia odpowiedniego języka Serwisu WWW operator Serwisu WWW wykorzystuje następujące pliki cookies: JSESSIONID służący do utrzymania ważności sesji przeglądarki Użytkownika Serwisu WWW oraz org.apache.tapestry.locate

odpowiedzialny za utrzymanie języka domyślnego dla Serwisu WWW. Informacje zawarte w plikach cookies nie są wykorzystywane do jakichkolwiek innych celów, niż wskazane w Regulaminie.

5. Użytkownikowi Serwisu WWW przysługuje prawo zgłaszania reklamacji dotyczących usługi oferowanej na postawie niniejszych Warunków. Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - a) telefonicznie za pośrednictwem Infolinii,
 - b) e-mailem na adres PTE@orange.com (z sieci OP * PTE@orange.com),
 - c) pisemnie na adres: Pracownicze Towarzystwo Emerytalne Orange Polska S.A. ul. Piękna 17, 00-945 Warszawa.
6. Informacje udostępniane Członkom Funduszu w ramach niniejszej usługi nie zastępują obowiązku przekazywania informacji określonych przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 roku o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych oraz ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o pracowniczych programach emerytalnych.
7. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu WWW są dostępne [tutaj](#).
8. Fundusz zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W razie zmiany Regulaminu nowa treść będzie udostępniana na stronie <https://www.pfeorange.pl>.

Załącznik
do Regulaminu korzystania z Serwisu WWW internetowego
Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska

Regulamin korzystania ze „Skrzynki pocztowej” w Serwisie internetowym Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Regulaminu korzystania z Serwisu internetowego Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska i określa zasady korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w postaci usługi „Skrzynka pocztowa”.
2. Usługa jest świadczona przez Fundusz, w którego imieniu działa Towarzystwo. Usługa jest świadczona nieodpłatnie.
3. Umowa o świadczenie usługi jest zawierana poprzez dokonanie przez Użytkownika Serwisu WWW czynności aktywacji usługi „Skrzynka pocztowa”.
4. Przed zawarciem Umowy o świadczenie usługi, Użytkownik Serwisu WWW jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a) „Skrzynka pocztowa” – usługa polegająca na umieszczaniu przez Fundusz w indywidualnej Skrzynce pocztowej Członka Funduszu lub Byłego Członka Funduszu informacji, o których mowa w rozdziale II niniejszego Regulaminu, w postaci plików PDF; „Skrzynka pocztowa” stanowi integralną część Serwisu WWW,
 - b) Użytkownik „Skrzynki pocztowej” – Użytkownik Serwisu WWW, który aktywował usługę dostępu do „Skrzynki pocztowej”.

II. Informacje o „Skrzynce pocztowej”

1. „Skrzynka pocztowa” jest dostępna w Serwisie WWW za pośrednictwem sieci Internet przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
2. „Skrzynka pocztowa” jest przeznaczona do przekazywania Użytkownikowi „Skrzynki pocztowej”, będącemu Członkiem Funduszu, następujących dokumentów:
 - a) Informacji, o której mowa w art. 191 ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 roku o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych,
 - b) Informacji o świadczeniu emerytalnym, o której mowa w art. 22b ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o pracowniczych programach emerytalnych,

- c) Informacji przekazywanej osobom dokonującym wypłat ratalnych, o której mowa w art. 22d ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o pracowniczych programach emerytalnych,
 - d) Informacji określającej pieniężną wartość środków zgromadzonych na rachunku Członka Funduszu, o której mowa w art. 192 ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 roku o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych,
 - e) Potwierdzenia otwarcia Rachunku Collect.
3. „Skrzynka pocztowa” jest przeznaczona do przekazania Użytkownikowi „Skrzynki pocztowej”, będącemu Byłym Członkiem Funduszu, Informacji dotyczącej uczestnika programu, o której mowa w art. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o pracowniczych programach emerytalnych.
 4. Od momentu aktywacji „Skrzynki pocztowej”, Fundusz przekazuje Użytkownikowi „Skrzynki pocztowej” Informacje określone w rozdziale II ust. 2 lit. a) – d) niniejszego Regulaminu wyłącznie za pośrednictwem „Skrzynki pocztowej”.
 5. Potwierdzenie, o którym mowa w rozdziale II ust. 2 lit. e) niniejszego Regulaminu, jest przekazywane przez Fundusz za pośrednictwem „Skrzynki pocztowej” w przypadku, jeżeli Członek Funduszu w Deklaracji wnoszenia składki dodatkowej po ustaniu stosunku pracy na rachunek w Pracowniczym Funduszu Emerytalnym Orange Polska wskaże taki tryb przekazania tego potwierdzenia.
 6. Od momentu dezaktywacji „Skrzynki pocztowej”, Fundusz przekazuje Użytkownikowi „Skrzynki pocztowej” informacje określone w rozdziale II ust. 2 lit. a) – d) Regulaminu wyłącznie w formie listu zwykłego.
 7. Dokumenty, o których mowa w rozdziale II ust. 2 i 3 niniejszego Regulaminu, przekazane przez Fundusz za pośrednictwem „Skrzynki pocztowej”, są przechowywane w „Skrzynce pocztowej” także w przypadku rezygnacji z usługi „Skrzynka pocztowa”, i dostępne dla Użytkownika „Skrzynki pocztowej” w przypadku jej powtórnej aktywacji, nie dłużej jednak niż do momentu utraty prawa dostępu do Serwisu WWW.

III. Dostęp do Skrzynki pocztowej

1. Dostęp do „Skrzynki pocztowej” wymaga dostępu do Serwisu WWW oraz przeprowadzenia procesu aktywacji usługi „Skrzynka pocztowa”.
2. Członek Funduszu lub Były Członek Funduszu dokonuje aktywacji usługi „Skrzynka pocztowa”:
 - a) w Serwisie WWW, po zalogowaniu, w zakładce „Skrzynka pocztowa”,
 - b) za pośrednictwem Infolinii.
3. Użytkownik „Skrzynki pocztowej” może w każdej chwili zrezygnować z usługi. Rezygnacja składana jest w sposób analogiczny, jak w przypadku aktywacji usługi.
4. W przypadku aktywacji lub dezaktywacji usługi „Skrzynka pocztowa” w Serwisie WWW, uruchomienie lub wyłączenie usługi następuje w terminie jednego dnia roboczego od dnia złożenia oświadczenia w Serwisie WWW.
5. Zastrzega się, że z przyczyn technicznych, w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub ze względów bezpieczeństwa lub z innych przyczyn niezależnych od Agenta Transferowego lub Funduszu (siła wyższa lub działanie osób trzecich) mogą wystąpić przerwy w dostępie do „Skrzynki pocztowej”.
6. Fundusz zastrzega sobie w każdym czasie prawo do zmiany zakresu dostępnych danych i funkcjonalności „Skrzynki pocztowej” oraz możliwości zaprzestania świadczenia usługi dostępu do „Skrzynki pocztowej”.
7. Użytkownik „Skrzynki pocztowej” traci prawo dostępu do „Skrzynki pocztowej” z chwilą dokonania zgłoszenia rezygnacji z usługi „Skrzynka pocztowa”, z chwilą utraty dostępu do „Serwisu WWW” lub z chwilą zaprzestania świadczenia usługi „Skrzynka pocztowa” przez Fundusz.

IV. Zasady bezpieczeństwa

Zastosowanie mają odpowiednio postanowienia określone w rozdziale IV Regulaminu korzystania z Serwisu internetowego Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska.

V. Postanowienia końcowe

Zastosowanie mają odpowiednio postanowienia określone w rozdziale V Regulaminu korzystania z Serwisu internetowego Pracowniczego Funduszu Emerytalnego Orange Polska.