



regulamin

usługi Pakiety Internet LTE

obowiązuje od dnia 24 maja 2016 roku do odwołania

Postanowienia ogólne

1. Usługa Pakiety Internet LTE, zwana dalej „Usługą”, jest usługą spółki pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwanej dalej „Orange”.
2. Usługa dostępna jest w następujących planach taryfowych: FIRMA, Meritum BIS.

Działanie Usługi

3. Usługa umożliwia Abonentowi, posiadającemu numer abonencki w planie taryfowym FIRMA lub Meritum BIS, korzystanie na terenie Polski z nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do sieci Internet oraz prywatnych APN, przy ustawieniach APN: Internet, vpn, wap, internetpv6.
4. W ramach Usługi Abonent może wybrać jeden z pakietów GB, zwany dalej każdy z osobna „Pakiem GB”, zgodnie z poniższą tabelą:

Tabela nr 1

Pakiety GB – ceny netto						
Pakiet GB		5 GB Internet LTE	15 GB Internet LTE	25 GB Internet LTE	50 GB Internet LTE	100 GB Internet LTE
liczba GB w ramach Pakietu GB		5 GB	15 GB	25 GB	50 GB	100 GB
Nielimitowane LTE - prędkość transmisji danych w technologii LTE po wyczerpaniu Pakietu GB i jego przekroczeniu:	o nie więcej niż 100 GB	brak		do 10 Mb/s	do 30 Mb/s	maksymalna prędkość, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach
	o 100 GB lub więcej			do 1 Mb/s		
abonament miesięczny za Pakiet GB		5 zł	15 zł	20 zł	35 zł	50 zł
włączenie/wyłączenie Usługi		0 zł				

5. Taktowanie w ramach danego Pakietu GB odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie. Do Pakietu GB nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot.
6. Sprawdzenie stanu pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego jednostek danych, wynikających z Pakietu GB, jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ILE pod numer 8049 (opłata jak za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych).
7. Abonent zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% Pakietu GB, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie.
8. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Pakiet GB nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
9. Prędkości przesyłania danych nie są stałe i mogą ulegać zmianom. Prędkość przesyłania danych w związku z korzystaniem z Usługi zależy między innymi od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawcze technologii czy maksymalnych prędkości obsługiwanych przez urządzenia, z których korzystają użytkownicy, a także od warunków atmosferycznych. Po przekroczeniu Pakietu GB w danym okresie rozliczeniowym, prędkość przesyłania danych może ulec istotnej zmianie (obniżeniu), co może wpłynąć na jakość korzystania z Usługi. W przypadku wprowadzenia przez Orange ograniczenia prędkości

przesyłania danych, Orange będzie umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 64 kb/s (górna granica prędkości), z zastrzeżeniem pkt 10.

10. W przypadku wyczerpania Pakietu:

- 1) 25 GB Internet LTE - Orange umożliwi (do końca danego okresu rozliczeniowego, w którym Abonent przekroczył Pakiet GB) przesyłanie danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 10 Mb/s (górna granica prędkości);
- 2) 50 GB Internet LTE - Orange umożliwi (do końca danego okresu rozliczeniowego, w którym Abonent przekroczył Pakiet GB) przesyłanie danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 30 Mb/s (górna granica prędkości),

z zastrzeżeniem, że Orange ograniczy prędkość transmisji danych do nie więcej niż 1 Mb/s w przypadku, gdy transfer danych w technologii LTE po zużyciu Pakietu GB przekroczy wartość 100 GB;

- 3) 100 GB Internet LTE – Orange, pomimo przekroczenia Pakietu GB, nadal umożliwi przesyłanie danych w Technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach.

11. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, korzystanie z technologii LTE wymaga:

- 1) przebywania w danym momencie w zasięgu tej technologii,
- 2) korzystania z urządzenia ją obsługującego, oraz
- 3) posiadania karty SIM typu USIM (posiadanie karty SIM innego rodzaju uniemożliwia korzystanie z technologii LTE).

12. Ponadto warunkiem skorzystania z usługi Nielimitowane LTE może być konieczność rozłączenia połączenia internetowego i ponownego nawiązania połączenia w technologii LTE.

13. W przypadku, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, za ten okres Abonent obciążony zostanie częścią miesięcznego abonamentu oraz otrzyma część jednostek danych, proporcjonalną do czasu, w którym Usługa była aktywna.

14. Abonent nie ma możliwości jednoczesnego posiadania dwóch lub więcej takich samych, bądź różnych Pakietów GB.

15. Abonent nie ma możliwości jednoczesnego posiadania niniejszej Usługi oraz następujących usług: Business Everywhere w telefonie, Nowy Business Everywhere w telefonie, Razem, Wspólnie.

16. W przypadku jednoczesnego posiadania niniejszej Usługi oraz usługi:

- 1) Pakiet Danych na Konto BIS – po wykorzystaniu Pakietu GB prędkość przesyłania danych nie ulega zmianie (obniżeniu), zaś Abonent korzystać będzie z usługi Pakiet Danych na Konto BIS,
- 2) Dodatkowy Limit Transferu, Pakiet MB – usługi te działają w pierwszej kolejności przed niniejszą Usługą.

Zarządzanie Usługą

17. Włączenie lub wyłączenie Usługi jest możliwe poprzez wybór odpowiedniej opcji w ramach usługi Manager Floty, kontakt z pełnomocnikiem handlowym Orange lub kontakt z Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

18. Usługa zostanie włączona od razu po złożeniu zlecenia.

19. Wyłączenie następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego Klient złożył dyspozycję wyłączenia Usługi.

20. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o fakcie włączenia lub wyłączenia Usługi.

Postanowienia końcowe

21. Usługa dostępna jest wyłącznie na terenie Polski.

22. Orange świadczy usługi transmisji danych na terenie Polski w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl/be. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

23. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta zgodnie z ich zasadami, chyba że regulaminy tych promocji i usług promocyjnych stanowią inaczej.

24. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podania przyczyn.

25. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach partner Orange.

26. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: cennik usług planu taryfowego, z którego Abonent korzysta oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.