

# Nowoczesne technologie mobilne usprawniają pracę w DB Schenker



W ciągu ostatnich kilku lat znacząco wzrosło zapotrzebowanie na komunikację mobilną. Dzisiejsi klienci poszukują usług komunikacyjnych, które spełniają szybko rosnące oczekiwania użytkowników. Elastyczność, dostępność i niezawodność to dzisiejszy standard w telekomunikacji. Pełna oferta usług od jednego dostawcy pozwala obniżyć koszty, poprawić jakość i bezpieczeństwo usług komunikacyjnych oraz zaoszczędzić czas. Doceniła to firma DB Schenker po skorzystaniu z kompleksowej oferty Orange.

**Case study  
DB Schenker**



# DB Schenker

**DB Schenker** to znaczący dostawca usług w zakresie globalnej logistyki — obsługuje przemysł i handel w międzynarodowej wymianie towarów, wykorzystując transport lądowy, lotniczy i fracht oceaniczny, a także logistykę kontraktową i zarządzanie łańcuchem dostaw.

Dążąc do zrównoważonej przyszłości branży logistycznej, firma stale inwestuje w innowacyjne rozwiązania transportowe, odnawialne źródła energii i niskoemisyjne produkty dla swoich klientów.

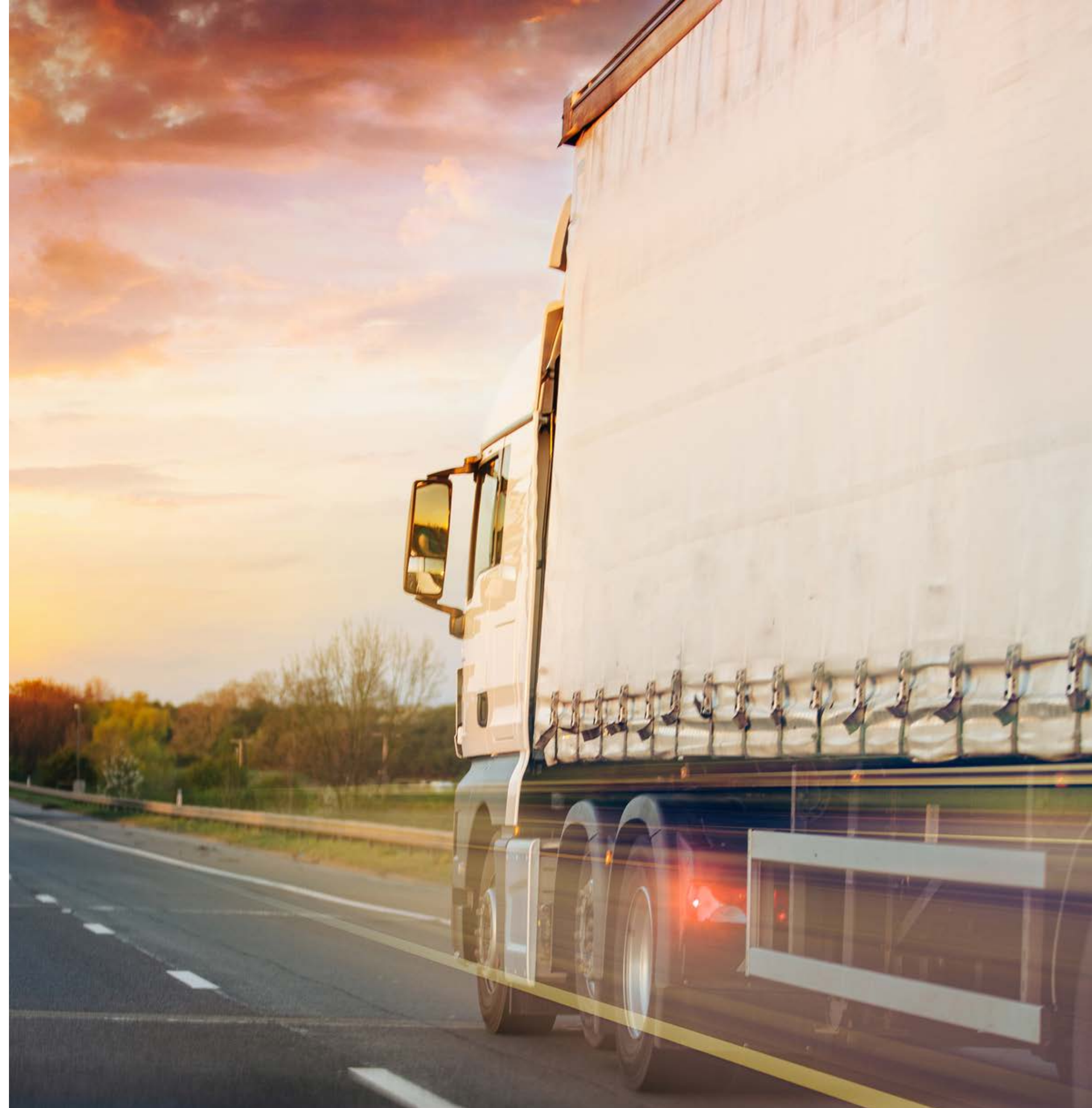
Globalnie DB Schenker:



ma **1850 lokalizacji** na całym świecie,



zatrudnia ponad **76 tys. pracowników**.










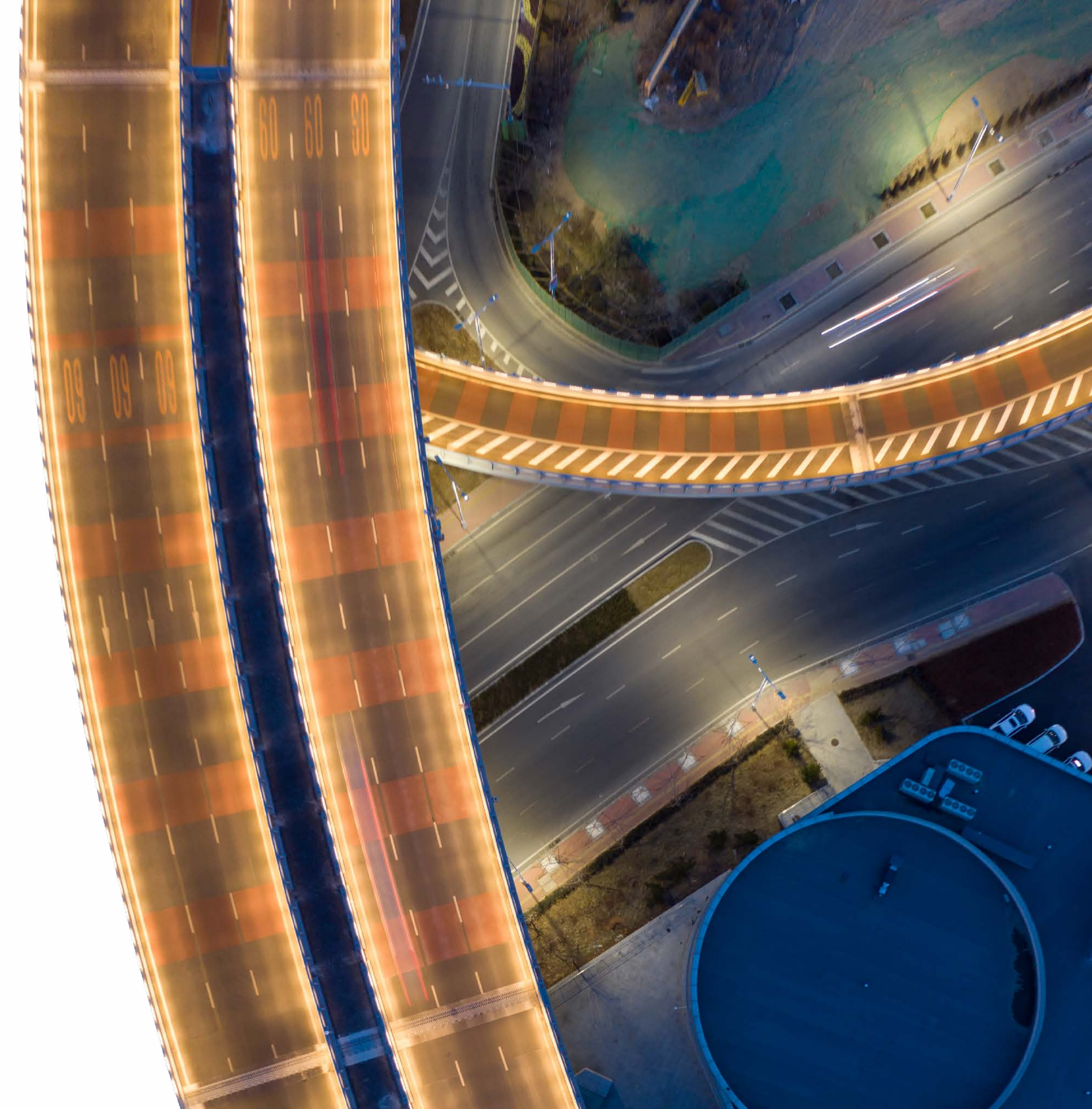


# Wyzwania

**Firma DB Schenker** miała niewystarczający zasięg sieci komórkowej w niektórych ważnych lokalizacjach. Ponadto oczekiwała poprawy bezpieczeństwa transmisji danych oraz nowego łącza WAN. Wyzwaniem było również dostosowanie portfolio usługowego Orange do technologii świadczonych przez dotychczasowego operatora przy jak najmniejszym nakładzie po stronie DB Schenker.

Potrzeby:

-  przygotowanie kompleksowego rozwiązania do komunikacji mobilnej,
-  zapewnienie zasięgu w 50 lokalizacjach,
-  zwiększenie pakietów transmisji danych oraz dostarczenie kart LTE do pracy zdalnej,
-  poprawa bezpieczeństwa transmisji danych,
-  współpraca z zaufanym partnerem w transformacji cyfrowej.







# Wdrożenie

Orange dostarczył kompleksowe rozwiązanie do komunikacji mobilnej, odpowiednio zabezpieczone i zarządzane dzięki usłudze cyberbezpieczeństwa.

Wdrożenie obejmowało:

 usługi mobilne – głosowe, transmisję danych, M2M:

- 1,5 tys. kart SIM voice,
- 3 tys. kart SIM LTE,
- 2 tys. kart SIM M2M,
- 300 tys. SMS hurt,

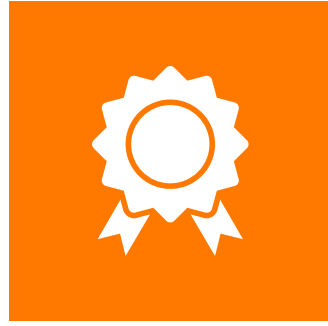
 łącze Miejski Ethernet,

 Prywatny APN i usługę Orange Network Security.

Przed wdrożeniem Orange przeprowadził 50 audytów zasięgowych, z których wynikało, że 15 lokalizacji wymaga inwestycji. Niezbędne prace wykonano w ciągu niespełna roku. W tym czasie została przeprowadzona również dystrybucja kart SIM do wszystkich lokalizacji.







# Efekty i korzyści

W pełni zarządzane rozwiązanie od jednego dostawcy to najszybszy sposób na uzyskanie oszczędności kosztów, czasu oraz poprawę komunikacji. Wdrożenie łączy usługi mobilne z rozwiązaniami w zakresie bezpieczeństwa, zarządzania i transmisji danych.

Dzięki opcjonalnej możliwości korzystania z usługi CyberWatch można mieć pewność, że cała komunikacja mobilna jest odpowiednio zabezpieczona i zarządzana. Pomaga to chronić zasoby firmowe i urządzenia przed nieautoryzowanym dostępem i wyciekiem danych. Usługa pozwala na blokowanie podejrzanych stron internetowych oraz informuje o wykrytych próbach komunikacji ze stronami, które stanowią zagrożenie dla firmowej sieci.

Dzięki wdrożeniu DB Schenker uzyskał kompleksowe rozwiązanie, które przełożyło się na konkretne korzyści:



zapewnienie zasięgów we wszystkich lokalizacjach,



możliwość pracy zdalnej dla pracowników poprzez dostarczenie kart do transmisji danych – szeroko wykorzystane przez pracowników w czasie pandemii i w nowym modelu pracy hybrydowej,



optymalizację kosztów komunikacji mobilnej i transmisji danych dzięki rozwiązaniu dopasowanemu do potrzeb firmy,



zapewnienie bezpieczeństwa podczas korzystania z sieci mobilnej dzięki usłudze CyberWatch,



elastyczne i dopasowane rozwiązanie zgodne ze zgłaszanymi oczekiwaniami,



pełne know-how w zakresie procesu migracji.







# Okiem klienta

*Współpraca z Orange spełniła nasze oczekiwania zarówno w wymiarze obsługowym, jak i technologicznym. Zyskałmy pełne wsparcie wykwalifikowanych pracowników Orange oraz poprawę zasięgu we wszystkich lokalizacjach. Nasze obawy dotyczące zmiany operatora okazały się nieuzasadnione. Cały proces migracji przebiegł szybko i bez żadnych zakłóceń w funkcjonowaniu naszej firmy.*

Piotr Świerczyński, Head of Global Operations and Infrastructure Services DB Schenker

