

# Optymalizacja i nowoczesność

orange™

tu jest



**Case study  
OPEC Gdynia**

**System zdalnego  
odczytu ciepłomierzy**

# Optymalizacja i nowoczesność: system zdalnego odczytu w OPEC Gdynia

OPEC Gdynia jest kluczowym dostawcą ciepła na terenie Gdyni, Rumi, Wejherowa oraz części gminy Kosakowo. Pokrywa ponad 60% zapotrzebowania na ciepło na tym obszarze. Firma jest znana z nowoczesnej infrastruktury przesyłowej i dystrybucyjnej. Jej misją jest dostarczanie ciepła w sposób optymalny, który uwzględnia najnowsze trendy technologiczne i środowiskowe.



# Wyzwania

Spółka stanęła przed wyzwaniami typowymi dla sektora energetycznego, które dotyczą wielu przedsiębiorstw tego typu. To przede wszystkim modernizacja procesu odczytu liczników ciepła.

Firma borykała się również z monopolistyczną pozycją dostawcy systemu inkasenckiego, co ograniczało możliwości optymalnego wyboru różnych dostawców opomiarowania. Dodatkowo dyrektywa unijna narzucała wdrożenie zdalnych odczytów. Tradycyjne metody były czasochłonne, mniej efektywne i podatne na błędy. Generowało to dodatkowe koszty operacyjne i ograniczało możliwość szybkiej reakcji na awarie czy anomalie w zużyciu.



## Ograniczenia infrastruktury:

dotychczasowy inkasencki odczyt liczników bazował na manualnej pracy i wprowadzał opóźnienia oraz był podatny na błędy.



## Wysokie koszty operacyjne:

ręczny odczyt i zarządzanie danymi zwiększało koszty utrzymania, wydłużało czas przygotowania wskazań do billingu.



## Regulacje środowiskowe i prawne:

koniecznością stało się dostosowanie do nowych przepisów o efektywności energetycznej i ochronie środowiska.



## Potrzeba zdalnego monitorowania:

nie było możliwości szybkiego reagowania na awarie i anomalie w zużyciu.

Te wyzwania skłoniły firmę do poszukiwania innowacyjnych rozwiązań, aby zwiększyć efektywność operacyjną i poprawić jakość świadczonych usług.



# Wdrożenie 1/2

Firma zdecydowała się na współpracę z zewnętrznym dostawcą, który oferował uniwersalne rozwiązanie zdalnego odczytu niezależne od producenta ciepłomierzy. Dzięki temu mogła wybrać najkorzystniejsze cenowo i technologicznie urządzenia dostępne na rynku.

System ten umożliwił:

- 🔍 zdalne monitorowanie i diagnostykę,
- ⚠️ identyfikację podejrzanych o manipulacje w zużyciu ciepła,
- ✂️ większą precyzję pomiarów.

Wdrożenie wymagało ścisłej współpracy z dostawcą technologii, w tym dostosowania systemu do specyficznych potrzeb firmy i integracji z istniejącymi systemami billingowymi.

W ramach projektu „Smart Heating” OPEC Gdynia wdrożył system zdalnego odczytu, który umożliwił automatyzację procesu zbierania danych z liczników.

Zainstalowano ponad **5800 urządzeń zdalnego odczytu** do ponad **6800 ciepłomierzy** i **3500 wodomierzy**. Prace instalacyjne wykonała załoga OPEC w czasie 8 miesięcy i zakończyła je w terminie zgodnym z harmonogramem zawartym w umowie.



# Wdrożenie 2/2

System wykorzystuje zaawansowane technologie, takie jak:

-  **sieć LTE CatM Orange:** specjalna sieć telekomunikacyjna, zaprojektowana i przeznaczona do obsługi urządzeń Internetu Rzeczy (IoT), umożliwia szybkie i bezpieczne przesyłanie danych z liczników do centralnego systemu. Zapewnia długotrwałą i efektywną pracę urządzeń pracujących na bateriach;
-  **platforma IOT Orange Live Objects:** internetowa platforma zarządzania danymi IoT, która integruje różne urządzenia i pozwala na ich centralne monitorowanie, analizę zgromadzonych danych i zarządzanie nimi w czasie rzeczywistym;
-  **zasoby serwerowe IAAS (Infrastructure as a Service):** infrastruktura serwerowa dostępna jako usługa online, która zapewnia OPEC Gdynia elastyczność i skalowalność potrzebną do przechowywania i przetwarzania dużych ilości danych z urządzeń;
-  **usługa ochrony aplikacji Web Application Protection:** ochrona aplikacji internetowych przed zagrożeniami cyfrowymi, zapewniająca bezpieczeństwo gromadzonych danych oraz stabilność działania systemów online.

Każdy z tych elementów ma kluczowe znaczenie dla skuteczności systemu zdalnego odczytu. Umożliwia efektywne zarządzanie danymi i zwiększa bezpieczeństwo operacji.



# Korzyści

Wdrożenie systemu zdalnego odczytu przyniosło OPEC Gdynia szereg korzyści, które znacząco wpłynęły na jakość świadczonych usług oraz efektywność operacyjną.



## **Automatyzacja procesu:**

znacząco skrócił się czas rozliczeń dzięki automatyzacji – od odczytu danych z licznika do przekazania informacji do systemu billingowego.



## **Zdalna diagnostyka i wykrywanie awarii:**

system umożliwia szybkie identyfikowanie nieprawidłowości i awarii, co zwiększa niezawodność dostaw ciepła.



## **Racjonalizacja zatrudnienia:**

automatyzacja procesów pozwala racjonalizować zatrudnienie, odciążając istniejące etaty z comiesięcznych odczytów ręcznych, i skupić się na kluczowych aspektach działalności. Po wprowadzeniu systemu nie zredukowano żadnego etatu.



## **System rozliczeń abonamentowych:**

model abonamentowy pozwala na ciągłe korzystanie z najnowszych technologii bez kosztów aktualizacji systemu, co zapewnia wysoką jakość usług i zadowolenie klientów.



# Okiem klienta

*Wdrożenie systemu zdalnego odczytu to jeden z kamieni milowych w naszej misji dostarczania nowoczesnych i niezawodnych usług ciepłowniczych. Nie tylko zwiększyliśmy efektywność naszych operacji, ale również podnieśliśmy standardy obsługi klienta, co jest dla nas priorytetem. Dzięki współpracy z Orange i wykorzystaniu nowych technologii posiadamy współczesne i najnowocześniejsze narzędzie do pracy z opomiarowaniem – podkreśla Paweł Kruppa, kierownik działu urządzeń pomiarowych OPEC Gdynia, i wyraża satysfakcję z osiągniętych rezultatów.*

