



Cennik usług

w ofercie Internet LTE dla Dużych Firm
obowiązuje od dnia 20 listopada 2022 roku do odwołania

Cennik usług w ofercie Internet LTE dla Dużych Firm, obowiązuje Abonentów, którzy poczynawszy od dnia jego obowiązywania skorzystali z oferty Internet LTE dla Dużych Firm, poprzez zawarcie z Orange Polska S.A. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Postanowienia ogólne

Cennik usług w ofercie Internet LTE dla Dużych Firm, dalej zwany „Cennikiem Usług”, skierowany jest do Abonentów, niebędących konsumentami, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w planie taryfowym Internet LTE dla Dużych Firm.

Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Orange”.

Numer oznacza numer telefonu komórkowego (MSISDN) przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowy”).

Limit na Numer oznacza limit przesyłania danych, dostępny na danym Numerze.

Limit na konto oznacza limit przesyłania danych, dostępny na dane konto abonenckie, aktywowany usługami Udostępniam i korzystam lub Doładowanie Limitu na konto (cyklicznie albo jednorazowo).

APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.

Technologia mobilna oznacza bezprzewodową transmisję danych, świadczoną przez Orange w standardach oferowanych w Mobilnej Sieci Orange, między innymi w takich jak: GPRS, EDGE, 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, LTE. W ramach oferty przesyłanie danych w technologii CSD nie jest dostępne. Świadczenie usług w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z usług w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. W ramach planu Internet LTE dla Dużych Firm mogą Państwo korzystać z sieci 5G pod warunkiem aktywacji Usługi 5G dla Firm, bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).

Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania i wysyłania danych w technologiach mobilnych prezentuje poniższa tabela:

Tabela nr 1

szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
rodzaj technologii mobilnej	szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA+DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,1 Mb/s

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych Technologii można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna Cennikiem Usług). Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

Opłaty za wysłanie SMS-a, o którym mowa w Cenniku Usług, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu komórkowego typu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem Usług. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wskazaną w niniejszym Cenniku Usług wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc.

Orange zastrzega sobie prawo do wprowadzania odstępstw od niniejszego Cennika Usług na podstawie ofert promocyjnych.

Wszystkie ceny podane w niniejszym Cenniku Usług są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Tabela nr 2

Warunki podstawowe (ceny netto)	
plan taryfowy	Internet LTE dla Dużych Firm
opłata za aktywację	300 zł

Warunki podstawowe (ceny netto)	
plan taryfowy	Internet LTE dla Dużych Firm
abonament miesięczny (płatny z góry)	150 zł
Limit na Numer w jednym okresie rozliczeniowym	100 GB (102 400 MB)
Prędkość pobierania danych po przekroczeniu Limitu na Numer	0,062 Mb/s

Tabela nr 3

Usługi opcjonalne aktywowane na życzenie Abonenta (ceny netto)				
usługa		abonament miesięczny		
Udostępniam i korzystam				
Udostępniam i korzystam		opcjonalnie – aktywacja na podstawie Umowy lub Aneksu do Umowy		
Nielimitowane LTE				
Nielimitowane LTE		opcjonalnie - na życzenie Abonenta		
		5,99 zł (za opcję Nielimitowane LTE do 10 Mb/s)	7,99 zł (za opcję Nielimitowane LTE do 30 Mb/s)	15,99 zł (za opcję Nielimitowane LTE)
Nielimitowane LTE - prędkość transmisji danych w Technologii LTE po wyczerpaniu Limitu na Numer i jego przekroczeniu:	o nie więcej niż 100 GB	do 10 Mb/s	do 30 Mb/s	największa możliwa prędkość do osiągnięcia w Technologii LTE
	o 100 GB lub więcej	do 1 Mb/s		
Doładowanie Limitu na Numer lub na konto (cykliczne lub jednorazowe)				
Doładowanie Limitu na Numer (cykliczne)		3,90 zł za dodatkowy pakiet 1 GB	6,90 zł za dodatkowy pakiet 3 GB	8,90 zł za dodatkowy pakiet 5 GB
Doładowanie Limitu na konto (cykliczne)		12,90 zł za dodatkowy pakiet 10 GB	21,90 zł za dodatkowy pakiet 15 GB	32,90 zł za dodatkowy pakiet 25 GB
Doładowanie Limitu na Numer (jednorazowe)		4,90 zł (opłata aktywacyjna, brak opłaty abonamentowej) za dodatkowy pakiet 1 GB	7,90 zł (opłata aktywacyjna, brak opłaty abonamentowej) za dodatkowy pakiet 3 GB	9,90 zł (opłata aktywacyjna, brak opłaty abonamentowej) za dodatkowy pakiet 5 GB
Doładowanie Limitu na konto (jednorazowe)		14,90 zł (opłata aktywacyjna, brak opłaty abonamentowej) za dodatkowy pakiet 10 GB	24,90 zł (opłata aktywacyjna, brak opłaty abonamentowej) za dodatkowy pakiet 15 GB	34,90 zł (opłata aktywacyjna, brak opłaty abonamentowej) za dodatkowy pakiet 25 GB

Tabela nr 4

Opłaty za minutę połączenia, wiadomości SMS, MMS oraz Wideo Rozmowy (ceny netto)	
plan taryfowy	Internet LTE dla Dużych Firm
opłata za pełną minutę połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	0,24 zł (naliczanie sekundowe)
opłata za wysłanie wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,25 zł (za zdarzenie)
opłata za wysłanie wiadomości SMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych	0,57 zł (za zdarzenie)

Opłaty za minutę połączenia, wiadomości SMS, MMS oraz Wideo Rozmowy (ceny netto)	
opłata za wysłanie wiadomości SMS do krajowej sieci stacjonarnej	1 zł (za zdarzenie)
opłata za wysłanie wiadomości MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,41 zł (za zdarzenie)
opłata za wysłanie wiadomości MMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych	2,45 zł (za zdarzenie)
opłata za pełną minutę połączenia Wideo Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	4 zł (naliczanie sekundowe)

Opłata za aktywację (włączenie karty SIM do Mobilnej Sieci Orange)

- Opłata za aktywację (włączenie karty SIM do Mobilnej Sieci Orange) jest opłatą jednorazową i zostanie doliczona do pierwszej, po zawarciu Umowy, faktury za usługi telekomunikacyjne.

Abonament miesięczny – zasady ogólne

- W ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Internet LTE dla Dużych Firm Abonent otrzymuje Limit na Numer o wielkości 100 GB (do wykorzystania wyłącznie na terenie Polski) przy ustawieniach APN: Internet oraz APN prywatny.
- W przypadku aktywacji Numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny zostanie naliczony proporcjonalnie za okres od dnia aktywacji Numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
- Zmiana dotychczasowego planu taryfowego na plan taryfowy Internet LTE dla Dużych Firm możliwa jest wyłącznie przy zawarciu aneksu do Umowy, przedłużającego czas trwania takiej Umowy o kolejny czas określony.

Limit na Numer oraz Nielimitowane LTE

- W ramach Limitu na Numer Orange umożliwia przesłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych przy wykorzystaniu Technologii, z której Abonent w danym momencie korzysta.
- Sprawdzenie liczby MB dostępnych w każdym okresie rozliczeniowym na danym Numerze, w ramach Limitu na Numer, jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ILE DATA SIM pod numer 197 (opłata jak za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych).
- Sprawdzenie liczby MB pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, wynikających z Limitu na Numer, jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ILE DANE pod numer 197 (opłata jak za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych).
- Abonent zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% Limitu na Numer, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie.
- Limit na Numer zostanie przyznany w pełnej wysokości, nawet w przypadku aktywacji Numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
- Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Limit na Numer nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
- W przypadku wyczerpania Limitu na Numer Orange umożliwi (do końca danego okresu rozliczeniowego, w którym Abonent przekroczył Limit na Numer) przesłanie danych w każdej dostępnej w Orange Technologii z prędkością, zgodnie z tabelą nr 2, z zastrzeżeniem pkt 12 poniżej.
- W ramach planu taryfowego Internet LTE dla Dużych Firm Orange umożliwia Abonentowi aktywację usługi Nielimitowane LTE w jednej z trzech opcji, z abonamentem miesięcznym określonym w tabeli nr 3.
- W przypadku, gdy Abonent korzysta z usługi Nielimitowane LTE i wyczerpał Limit na Numer, Orange umożliwi (do końca danego okresu rozliczeniowego, w którym Abonent przekroczył Limit na Numer) przesłanie danych na terenie Polski w Technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 10 Mb/s, 30 Mb/s (górna granica prędkości) albo pozostanie bez ograniczenia prędkości - w zależności od aktywacji danej opcji usługi Nielimitowane LTE - z zastrzeżeniem, że Orange ograniczy prędkość transmisji danych do nie więcej niż 1 Mb/s w przypadku, gdy transfer danych w Technologii LTE po zużyciu Limitu na Numer przekroczy wartość 100 GB.
- Orange, mając na względzie konieczność zapewnienia wszystkim Abonentom Mobilnej Sieci Orange jak najlepszej jakości świadczenia usług, informuje, że w przypadku obciążenia sieci przez danego Abonenta, wynikającego z takiego sposobu korzystania z usługi transmisji danych, które zagrażałoby stabilności funkcjonowania i dostępności sieci dla innych Abonentów, Orange zastrzega sobie prawo do czasowego (jednak nie dłużej niż do zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego) ograniczenia prędkości transmisji danych do 0,062 Mb/s.
- Niezależnie od warunków korzystania z danej Technologii, korzystanie z Technologii LTE wymaga:
 - przebywania w danym momencie w zasięgu tej technologii,
 - korzystania z urządzenia ją obsługującego, oraz
 - posiadania karty SIM typu USIM (posiadanie karty SIM innego rodzaju uniemożliwia korzystanie z Technologii LTE).
- Ponadto warunkiem skorzystania z usługi Nielimitowane LTE może być konieczność rozłączenia połączenia internetowego i ponownego nawiązania połączenia w Technologii LTE.
- Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.
- W przypadku, gdy usługa Nielimitowane LTE nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, wówczas opłata za abonament miesięczny za tę usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do czasu, w którym taka usługa była aktywna.
- Aktywacja oraz dezaktywacja danej opcji usługi Nielimitowane LTE możliwa jest poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do aplikacji Manager Floty lub kontakt z przedstawicielem handlowym Orange.
- Aktywacja oraz dezaktywacja danej opcji usługi Nielimitowane LTE są bezpłatne i następują niezwłocznie po zleceniu przez Abonenta aktywacji/dezaktywacji danej opcji usługi, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS.

Usługa Udostępniam i korzystam (Limit na konto)

21. Abonent, zawierając Umowę lub Aneks do Umowy, ma możliwość aktywacji usługi Udostępniam i korzystam, w ramach której Abonent otrzymuje Limit na konto. Liczba MB ustalana jest indywidualnie między Abonentem i Orange.
22. Z Limitu na konto, dostępnego w ramach usługi, korzystać mogą Numery w planach taryfowych Internet LTE dla dużych Firm oraz Firma, Business Everywhere w Pakiecie oraz mobilne głosowe plany taryfowe (wymagana aktywacja usługi Razem lub Wspólnie).
23. Usługa działa w ostatniej kolejności, po uprzednim wykorzystaniu:
 - 1) pakietów danych, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy (w szczególności Limitu na Numer) oraz
 - 2) dodatkowych pakietów danych, działających na terenie Polski, które zostały aktywowane na życzenie Abonenta na Numerze lub na danym koncie abonenckim.
24. Abonent nie ma możliwości określenia Numerów, które mogą korzystać z Limitu na konto. Z Limitu na konto korzystają wszystkie Numery, aktywowane na tym samym koncie abonenckim w jednym z wymienionych w pkt 22 ofert/planów taryfowych.
25. Niewykorzystane jednostki danych, dostępne w ramach Limitu na konto, nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
26. Limit na konto zostanie przyznany w pełnej wysokości, nawet w przypadku aktywacji Numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
27. Aktywacja usługi Udostępniam i korzystam możliwa jest wyłącznie przy zawarciu Umowy lub Aneksu do Umowy w planie taryfowym Internet LTE dla Dużych Firm.
28. Sprawdzenie liczby MB dostępnych w każdym okresie rozliczeniowym na danym koncie abonenckim, w ramach Limitu na konto, jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści ILE ODDAJE pod numer 197 (opłata jak za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych).

Doładowanie Limitu na Numer/Doładowanie Limitu na konto

29. W ramach planu taryfowego Internet LTE dla Dużych Firm Orange, zgodnie z tabelą nr 3, umożliwia Abonentowi aktywację usługi Doładowanie Limitu na Numer (cykliczne lub jednorazowe) lub/ oraz usługi Doładowanie Limitu na konto (cykliczne lub jednorazowe), w ramach której Abonent otrzymuje pakiet GB, powodujący podwyższenie Limitu na Numer (lub Limitu na konto – przy aktywnej usłudze Udostępniam i korzystam), o liczbę GB dostępnych w ramach aktywowanego pakietu GB.
30. Pakiet GB jednorazowy dostępny jest do końca danego okresu rozliczeniowego, w którym został aktywowany. Po tym okresie Pakiet GB jednorazowy zostanie automatycznie wyłączony. Wyłączenie Pakietu GB jednorazowego przed zakończeniem okresu rozliczeniowego, w którym został aktywowany, nie jest możliwe.
31. Abonament miesięczny za Usługę oraz Pakiet GB naliczony będzie w pełnej wysokości, nawet jeżeli aktywacja Usługi nastąpiła w niepełnym okresie rozliczeniowym.
32. Niewykorzystane jednostki danych dostępne w ramach Pakietu GB w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
33. Pakiet GB działa wyłącznie na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Przesyłanie danych CSD w ramach Pakietu GB jest niedostępne.
34. W ramach Usługi istnieje możliwość:
 - 1) wielokrotnego zamówienia Pakietu GB jednorazowego w jednym okresie rozliczeniowym, jednak nie częściej niż raz na dobę (wówczas niewykorzystane jednostki danych w ramach Usługi sumują się),
 - 2) jednoczesnego posiadania Pakietu GB cyklicznego o różnej wielkości,
 - 3) jednoczesnego posiadania Pakietu GB jednorazowego oraz cyklicznego.
35. Posiadanie dwóch takich samych Pakietów GB cyklicznych nie jest możliwe.
36. W przypadku, gdy Abonent, posiadający niewykorzystane jednostki danych w ramach Pakietu GB cyklicznego, zleci włączenie Pakietu GB jednorazowego, jednostki danych do końca danego okresu rozliczeniowego sumują się.
37. W przypadku, kiedy aktywacja Pakietu GB jest zlecana po uprzednim wyczerpaniu Limitu na Numer, w trakcie trwającego połączenia z Internetem, Pakiet GB zostanie udostępniony po rozłączeniu trwającego połączenia z Internetem i ponownym jego nawiązaniu.
38. Taktowanie w ramach Pakietu GB odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.
39. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałych w danym okresie rozliczeniowym jednostek danych poprzez wysłanie SMS-a o treści ILE DANE pod numer 197 (opłata jak za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych). Abonent otrzyma odpowiedź w formie SMS, zawierającą informację o łącznej pozostałej do końca danego okresu rozliczeniowego liczbie megabajtów, dostępnych zarówno w ramach Limitu na Numer, dostępnego w ramach Planu Taryfowego, jak i Pakietu GB, dostępnego w ramach Usługi.
40. Włączenie Pakietu GB następuje nie później, niż od następnego dnia po dniu złożenia przez Abonenta zlecenia aktywacji. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o fakcie aktywacji Pakietu GB.
41. Włączenie lub wyłączenie Pakietu GB jednorazowego możliwe jest wyłącznie poprzez: kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600, wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange lub wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do aplikacji Manager Floty.
42. Wyłączenie Pakietu GB cyklicznego następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego Abonent złożył dyspozycję wyłączenia tego Pakietu GB.
43. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi Doładowanie Limitu na Numer lub Doładowanie Limitu na konto możliwa jest poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do aplikacji Manager Floty lub kontakt z przedstawicielem handlowym Orange.

Pozostałe usługi aktywowane na życzenie Abonenta

44. W odniesieniu do pozostałych usług dodatkowych, aktywowanych na życzenie Abonenta, o których mowa w tabeli nr 3, zastosowanie znajdują regulaminy tych usług, ze zmianami wynikającymi z niniejszego Cennika Usług.

Usługi włączane standardowo w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Internet LTE dla Dużych Firm
Naliczanie sekundowe ^{1, 2}
Połączenie z Orange Poczta Głosową Gold (*501)
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych)
MMS przychodzący
Rozmowa konferencyjna ³
Przekierowanie połączenia ^{4, 5}
Zawieszenie połączenia ⁵
Informacja o połączeniu oczekującym ⁵
Ktoś dzwonił ^{6, 7}
Zadzwoń teraz ⁸

- 1) Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.
 - 2) Abonent, korzystający z naliczania sekundowego, rozliczany będzie za połączenia głosowe proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund, zarówno w ramach, jak i po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach abonamentu miesięcznego.
 - 3) Opłata za minutę połączenia zgodnie z planem taryfowym.
 - 4) Dostępne są następujące typy przekierowań:
 - bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń),
 - w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia),
 - w przypadku niedostępności Abonenta w Mobilnej Sieci Orange,
 - w przypadku nieodbierania połączenia.
 - 5) Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
 - 6) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów, którzy mają wyłączoną pocztę głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił Abonent zostanie poinformowany SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy Abonent:
 - znajdował się poza zasięgiem Mobilnej Sieci Orange,
 - miał wyłączony telefon komórkowy,
 - prowadził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenie oczekujące.
 - 7) W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
 - 8) Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS do Abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu komórkowego w chwili, gdy taki użytkownik:
 - prowadził inną rozmowę telefoniczną,
 - miał wyłączony telefon komórkowy,
 - był poza zasięgiem sieci, do której Abonent próbował wykonać połączenie.
- Abonent otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu komórkowego, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny.

Tabela nr 6

opłaty za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta za plan taryfowy Internet LTE dla Dużych Firm			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Rachunek szczegółowy	-	-	-
Rachunek szczegółowy na żądanie ¹	-	-	15 zł
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących ²	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych ²	-	-	-
Blokada połączeń przychodzących w roamingu ²	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski ²	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie ³	-	-	-

opłaty za pozostałe usługi włączane na życzenie Abonenta za plan taryfowy Internet LTE dla Dużych Firm			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
E-mail SMS standard ⁴	-	-	0,24 zł
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem) ⁵		10 zł	-
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn) ⁶	5 zł	5 zł	-
Wymiana karty SIM	-	-	20 zł
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności) Opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług.	-	-	48,78 zł
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności Opłata naliczana odrębnie dla każdego numeru z tytułu ponownej aktywacji po rozwiązaniu Umowy	-	-	100 zł
Zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie 3 miesiące) ⁸	-	-	100 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym ⁹	-	-	10 zł
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym ⁹	-	-	5 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym ⁹	-	-	15 zł
Numer złoty	-	-	1500 zł
Numer na życzenie	-	-	750 zł
Zdjęcie blokady SIM-lock ¹⁰	-	-	62,60 zł
Cesja z firmy na osobę prywatną	-	-	50 zł
Cesja z firmy na firmę	-	-	50 zł
Cesja z osoby prywatnej na firmę	-	-	50 zł
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł
Roaming	-	-	-

- 1) Usługa rachunek szczegółowy na żądanie polega na tym, iż na żądanie Abonenta może zostać wysłany w formie pisemnej lub elektronicznej rachunek szczegółowy za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego żądania, jednak za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy wstecz. Abonent ma możliwość wskazania Numerów aktywnych na jednym koncie abonenckim, w odniesieniu do których rachunek szczegółowy za dany okres rozliczeniowy ma zostać wygenerowany. Opłata pobierana jest odrębnie za każdy wskazany Numer w jednym okresie rozliczeniowym.
- 2) Oferowane blokady indywidualnie wybierane przez Abonenta z klawiatury telefonu komórkowego. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Orange nie pobiera jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 3) Orange dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy Abonent poinformuje Orange, że umieszczanie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy. Orange nie pobiera jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 4) Aktywacja usługi E-mail SMS Standard następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
- 5) Istnieje możliwość inicjowania i odbierania połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za wybrany plan taryfowy.
- 6) Opłata za przesyłanie danych poza pakietem następuje zgodnie z wybraną usługą przesyłania danych.
- 7) Opłata jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.
- 8) Usługa dostępna wyłącznie po zakończeniu „okresu promocyjnego”, tj. czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa.
- 9) Usługa obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.
- 10) Usługa dostępna tylko w salonach Orange (własnych Orange). Opłata pobierana jest na miejscu. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje techniczna możliwość wykonania takiej operacji. Orange zastrzega sobie prawo do realizacji usługi również poza salonami Orange.

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Internet LTE dla Dużych Firm		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.orange.pl	bezpłatne na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 ² , 510 600 600	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego	*100 ² , 510 100 100	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Kluczowego	*456, 501 456 456	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	0,41 zł za połączenie ⁴
Powiedz ILE	*200 ²	0,18 zł za połączenie ⁴
Biuro Obsługi Sprzedaży i Programu Propozycja Orange	*400 ² lub 501 400 400	1,22 zł za połączenie ⁴
Serwis usług internetowych Orange	*800 ² lub 510 800 800	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Numerów	*123 ² lub 501 200 123	1,22 zł za połączenie ⁴
Telekonferencja Orange	500 990 990	0,18 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,22 zł za połączenie ⁴
Centrum Obsługi Klienta Programów Ubezpieczeniowych Orange	501 030 030	wg planu taryfowego
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange i money.pl	501 213 213	wg planu taryfowego
Horoskop Tygodniowy	501 200 175	wg planu taryfowego
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego
Bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego Abonenta	XXX 88 XXX XXX (gdzie X oznacza kolejną liczbę numeru telefonu innego Abonenta)	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3,00 zł za SMS ⁶

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Internet LTE dla Dużych Firm		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8, 00zł za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,10 ⁵	zakres numerów od 81000 do 81099	0,10 zł za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,15 ⁵	zakres numerów od 81500 do 81599	0,15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,20 ⁵	zakres numerów od 82000 do 82099	0,20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,25 ⁵	zakres numerów od 82500 do 82599	0,25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,30 ⁵	zakres numerów od 83000 do 83099	0,30 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,35 ⁵	zakres numerów od 83500 do 83599	0,35 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,40 ⁵	zakres numerów od 84000 do 84099	0,40 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,45 ⁵	zakres numerów od 84500 do 84599	0,45 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,50 ⁵	zakres numerów od 85000 do 85099	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 91000 do 91099	10,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 91100 do 91199	11,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 91200 do 91299	12,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 91300 do 91399	13,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 91400 do 91499	14,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 91500 do 91599	15,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 91600 do 91699	16,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 91700 do 91799	17,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 91800 do 91899	18,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 91900 do 91999	19,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 20 ⁵	zakres numerów od 92000 do 92099	20,00 zł za SMS ⁶

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Internet LTE dla Dużych Firm		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
SMS specjalny 21 ⁵	zakres numerów od 92100 do 92199	21,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 22 ⁵	zakres numerów od 92200 do 92299	22,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 23 ⁵	zakres numerów od 92300 do 92399	23,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 24 ⁵	zakres numerów od 92400 do 92499	24,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 25 ⁵	zakres numerów od 92500 do 92599	25,00 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 35 ⁵	zakres numerów od 93500 do 93599	35,00 zł za SMS ⁶
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł ⁷
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1,00 zł ⁷
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2,00 zł ⁷
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3,00 zł ⁷
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4,00 zł ⁷
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5,00 zł ⁷
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6,00 zł ⁷
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7,00 zł ⁷
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8,00 zł ⁷
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9,00 zł ⁷
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *4000 do *4099	0,50 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *4100 do *4199	1,00 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *4200 do *4299	2,00 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *4300 do *4399	3,00 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *4400 do *4499	4,00 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *4500 do *4599	5,00 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *4600 do *4699	6,00 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *4700 do *4799	7,00 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *4800 do *4899	8,00 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *4900 do *4999	9,00 zł za połączenie ⁴
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3,00 zł za MMS ⁸

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Internet LTE dla Dużych Firm		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 910000 do 910999	10,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 911000 do 911999	11,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 912000 do 912999	12,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 913000 do 913999	13,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 914000 do 914999	14,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 915000 do 915999	15,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 916000 do 916999	16,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 917000 do 917999	17,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 918000 do 918999	18,00 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 919000 do 919999	19,00 zł za MMS ⁸
Przychodzący SMS/MMS specjalny	Opłaty za korzystanie z usługi przychodzący SMS specjalny, określa regulamin „Zasady świadczenia usługi SMS/MMS PR MT – Przychodzący SMS/MMS specjalny”. ⁹	
Infolinie i serwisy audiotekstowe	Opłaty za dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”.	
Usługi micro i macro SMS	Opłaty za korzystanie z usługi micro i macro SMS określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”.	

- 1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie na terenie Polski w Mobilnej Sieci Orange.
- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 6) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 7) Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
- 8) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 9) Od 1 listopada 2018 roku nie będzie możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, umożliwiającej zamówienie przez Państwa subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez Orange SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. W odniesieniu do tych z Państwa, którzy korzystają już z danej subskrypcji lub zamówią ją do 31 października 2018 roku, pozostanie ona aktywna do czasu samodzielnego jej wyłączenia przez Państwa.

Cennik połączeń międzynarodowych z numerów komórkowych Mobilnej Sieci Orange w planach taryfowych w ofercie Internet LTE dla Dużych Firm

1. Opłata za połączenie międzynarodowe składa się z następujących stawek:
 - 1) stawki z cennika połączeń międzynarodowych w Mobilnej Sieci Orange (nie podlega usłudze Naliczania Sekundowego) oraz

- 2) stawki, jak za połączenie na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych (podlega usłudze Naliczanie Sekundowe).
2. O ile w Cenniku Usług nie zastrzeżono inaczej, połączenia międzynarodowe rozliczane są poza Abonamentem miesięcznym. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od określonej w tabeli nr 8 strefy taryfowej zaszerzgowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Tabela nr 8

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,20 zł	1,39 zł	1,55 zł	1,69 zł	1,87 zł	2 zł	2,10 zł	3,46 zł	6,25 zł

Tabela nr 9

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Alaska	8	8	Emiraty Arabskie	8	8
Albania	5	5	Estonia	4	4
Algieria	7	7	Finlandia	1	4
Andora	1	4	Francja	1	4
Armenia	5	5	Gabon	8	8
Australia	6	6	Gibraltar	1	7
Austria	1	3	Grecja	1	4
Azerbejdżan	5	5	Gruzja	5	5
Belgia	1	3	Gujana Francuska	8	8
Białoruś	2	2	Gwadelupa	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Gwatemala	8	8
Bulgaria	2	2	Hawaje	8	8
Chorwacja	4	4	Hiszpania	1	5
Cypr	1	5	Holandia	1	3
Czechy	1	2	Irlandia	1	5
Dania	1	3	Islandia	1	7
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Kanada	6	6
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Kanaryjskie Wyspy	5	5	San Marino	1	4
Kazachstan	5	5	Serbia	4	4
Kosowo	6	6	Słowacja	1	2
Kirgistan	5	5	Słowenia	4	4
Libia	5	5	Somalia	8	8
Liechtenstein	1	3	Szwajcaria	1	3
Litwa	2	2	Szwecja	1	3
Łotwa	4	4	Tadżykistan	5	5
Luksemburg	1	4	Tunezja	5	5

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Macedonia	4	4	Turcja	5	5
Malta	1	5	Turkmenistan	5	5
Maroko	7	7	Ukraina	2	2
Martynika	8	8	USA	6	6
Moldawia	4	4	Uzbekistan	5	5
Monako	1	4	Watykan	1	4
Niemcy	1	3	Węgry	1	3
Norwegia	1	4	Wenezuela	8	8
Owce Wyspy	1	3	Wielka Brytania	1	4
Portugalia	1	7	Włochy	1	4
Puerto Rico	8	8	pozostałe kierunki	9	9
Rosja	4	4			

Opłaty za roaming międzynarodowy

Opłaty za usługę roaming międzynarodowy w ofercie Internet LTE dla Dużych Firm określa Cennik usług w roamingu dla Firm.