



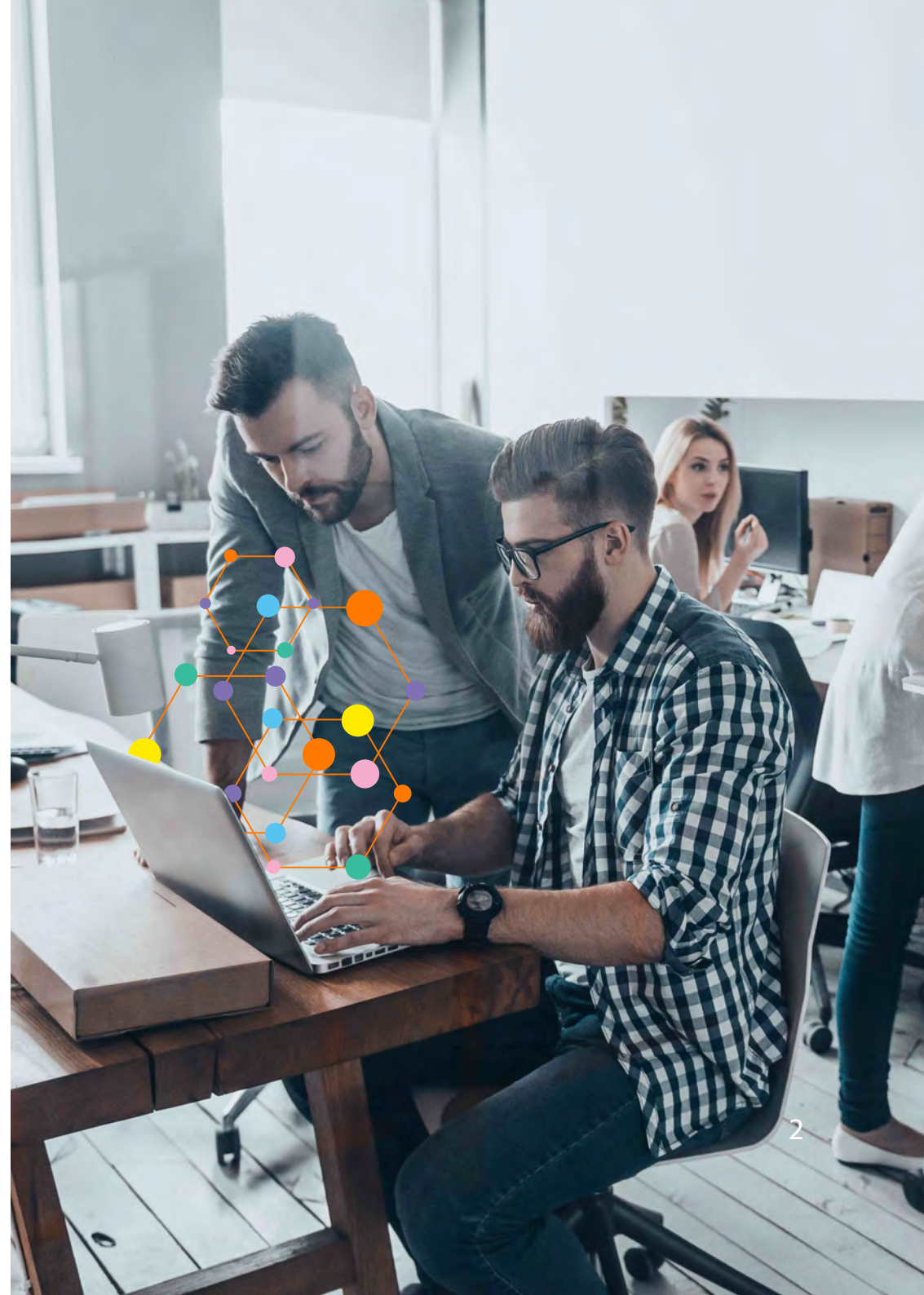
Zbuduj biznes odporny na wszelkie przeciwności losu

Poradnik dla przedsiębiorców



Spis treści

Znaczenie consultingu w procesie budowania komunikacji cyfrowej i cyberbezpieczeństwa firm...	3
Zacznij od sieci, czyli jak zbudować komunikację między pracownikami.....	8
Zapewnij bezpieczeństwo danym firmowym.....	15
Podsumowanie.....	23



Znaczenie consultingu w procesie budowania komunikacji cyfrowej i cyberbezpieczeństwa firmy

W większości dziedzin życia i biznesu obserwujemy coraz większą profesjonalizację. Dlatego, aby nadążyć za najnowszymi trendami i zapewnić swoim klientom obsługę najwyższej jakości, firmy często decydują się na skorzystanie ze wsparcia zewnętrznych ekspertów.



Dobra komunikacja zaczyna się od porady

Consulting może być szczególnie istotny w przypadku nowoczesnych rozwiązań wymagających dużej wiedzy technologicznej. Okres pandemii i przejście wielu organizacji w tryb pracy zdalnej sprawiły, że jednym z pilniejszych zadań stało się zbudowanie lub poprawienie sieci **komunikacji cyfrowej**. Ta zaś nie może istnieć bez **odpowiednich zabezpieczeń**.

Ekspert radzi:

Przedsiębiorca szuka doradcy, nie sprzedawcy

Od dostawcy usług oczekuje się dziś, że będzie partnerem, który ułatwi klientowi przejście przez wymagający proces cyfrowej transformacji. Z badania EY Polska „Transformacja cyfrowa firm 2020” wynika, że rok 2020 był pod tym względem przełomowy – **64 proc. polskich firm wdrożyło w tym czasie rozwiązania chmurowe**. A kolejne chcą pójść w ich ślady.

To samo badanie pokazuje jednak, że **wśród barier wstrzymujących firmy przed wdrożeniami znajduje się brak rozwiązań dopasowanych do ich potrzeb**. Jest to szczególnie ważne w przypadku instytucji, których oddziały znajdują się w wielu lokalizacjach. Dlatego konsultanci Orange zaczynają zawsze od przeanalizowania problemów klienta, a następnie proponują najbardziej efektywne narzędzia do ich rozwiązania.

Nie chodzi przecież o to, by sprzedać klientowi jak najwięcej usług, nawet jeśli ich nie potrzebuje. Takie podejście byłoby bardzo krótkowzroczne. My widzimy siebie raczej jako doradców pomagających w stworzeniu dobrze dopasowanej usługi usprawniającej działanie firmy.



Rozwiązania dopasowane do potrzeb są szczególnie ważne w przypadku instytucji, których oddziały znajdują się w wielu lokalizacjach



Rafał Wiszniewski

Ekspert ds. ICT Business Alignment





Więcej danych, więcej zagrożeń




Wciąż zmieniające się technologie i wzrost liczby przetwarzanych danych wymagają trzymancia ręki na pulsie i szybkiego reagowania. **Wraz z postępem cyfrowej transformacji do sieci trafia coraz więcej ważnych dokumentów**, a co za tym idzie ważnych i poufnych informacji.

Nic dziwnego, że to właśnie dane stanowią we współczesnym świecie najcenniejszy łup, na który polują cyfrowi przestępcy.

Dane: największy skarb firm XXI wieku

Współczesny biznes to w dużej mierze generowanie i wędrówka danych. Napędzają one rozwój firm, a nawet mogą stanowić podstawę ich funkcjonowania. Jak bardzo wzrośnie ich znaczenie dla przedsiębiorstw w najbliższych latach?

Na świecie w ciągu tylko jednej minuty:


-  Zostaje wysłanych **188 mln** maili
-  Pobierane jest **390 tys.** aplikacji mobilnych
-  Pojawia się **3,8 mln** zapytań w Google

Rocznie daje to:

-  **74 zettabajty** danych (w 2021 roku), czyli **74 000 000 000 000 000 000 bajtów**


W 2025 roku może będzie to już aż **180 zettabajtów**

Szybszy wzrost notuje biznes:

-  **23 proc.** – roczny wzrost ilości danych
- 28 proc.** – wzrost danych produkowanych przez firmy



3-krotny wzrost ruchu IP w biznesie w latach 2017-2022

A wraz z nim rośnie wartość tego biznesu:


-  **301 mld euro w 2018 r.**
829 mld euro w 2025 r. – tak szacunkowo wzrośnie wartość gospodarki opartej na danych w UE

Aż 84 proc. wartości rynkowej firm na liście S&P 500 opiera się na zasobach niematerialnych, w tym danych

Rośnie też znaczenie sieci i urządzeń mobilnych:

-  **7-krotny wzrost** ruchu w sieciach mobilnych (w latach 2016-2021)
-  Prawie **70 proc.** pracodawców zezwala pracownikom na korzystanie z urządzeń prywatnych w celach służbowych

Niestety, wzrasta również liczba cyberzagrożeń:

-  **7,9 mln** – liczba ataków DDoS w 2018 roku
- 15,4 mln** – szacowana liczba ataków DDoS w 2023 roku



Zacznij od sieci, czyli jak zbudować komunikację między pracownikami

orange™

Dużo oddziałów – duże wyzwanie?

Choć każda firma ma własną specyfikę i potrzeby, istnieją również elementy, które powtarzają się w przypadku wielu organizacji. **Jeśli mówimy o budowie sieci komunikacji, do najczęściej wskazywanych wyzwań należą:**

- duża liczba oddziałów i jednostek terenowych,
- duża przestrzeń geograficzna, na której rozmieszczone są jednostki,
- konieczność koordynowania działań pracowników terenowych i zdalnych,
- konieczność zakupu drogiego sprzętu telekomunikacyjnego i zatrudnienie ekspertów do zarządzania nim,
- słaba jakość połączenia, przerwy w transmisji i brak zapasowego połączenia.

Więcej dowiesz się na www.orange.pl/poradnik-dla-firm





Rozwiązanie: Hybrydowy SD-WAN

Odpowiedzią na te potrzeby jest zaawansowane rozwiązanie do budowania sieci korporacyjnych WAN stworzone z myślą o firmach posiadających wiele oddziałów i rozproszoną strukturę.

Hybrydowy SD-WAN integruje wszystkie elementy (łącza, urządzenia, usługi) w jedną, spójną sieć, łącząc oddziały i centra danych firmy. Umożliwia zarządzanie całą siecią przez prostą w obsłudze aplikację i zapewnia stabilne, bezpieczne połączenie.

Zobacz [video](#) prezentujące funkcjonowanie Hybrydowego SD-WAN i korzyści z niego płynące.

Więcej dowiesz się na www.orange.pl/poradnik-dla-firm 10

Rozwój biznesu = rozwój sieci

Rozwój firmy wiąże się również z rozbudową struktur, otwieraniem kolejnych oddziałów oraz koniecznością zarządzania coraz bardziej złożoną siecią. Hybrydowy SD-WAN oferuje funkcjonalności, dzięki którym można ją rozbudować szybko i łatwo.

Service chaining

Łatwe wprowadzanie do sieci nowych usług jest możliwe dzięki wykorzystaniu zdefiniowanych przez oprogramowanie funkcji sieciowych (SDN) w celu utworzenia połączonych usług (np. firewall, NAT, IPS, antywirus).

Zero Touch Provisioning

Fizycznego podłączenia nowego urządzenia może dokonać praktycznie każdy pracownik. Wystarczy, że administratorzy zdalnie zweryfikują, czy proces integracji przebiegł poprawnie. Wszystko dzięki funkcji umożliwiającej automatyczną konfigurację przy minimalnej pracy manualnej.

Więcej dowiesz się na www.orange.pl/poradnik-dla-firm



Ekspert radzi:

Hybrydowy SD-WAN zadomowi się w każdej infrastrukturze sieciowej

Fakt, że obecnie aż **80 proc.** użytkowników firmowych sieci pracuje w oddziałach lub zdalnie, stanowi spore wyzwanie dla administratorów. Szczególnie, jeśli weźmiemy pod uwagę mnogość technologii transferu danych, z jakich nierzadko korzystają te organizacje.

Tutaj właśnie doskonale sprawdza się **Hybrydowy SD-WAN**, który nie tylko potrafi wykorzystać wszystkie dostępne na rynku rozwiązania (np. VPN MPLS i internet stacjonarny, a także mobilny), ale również **pozwała optymalnie wykorzystać przepustowość wszystkich łączy, jakimi dysponuje przedsiębiorstwo.**

W firmach, w których wiele oddziałów jest zlokalizowanych w miejscach o słabym zasięgu bezprzewodowym, **jako jedno z łączy podkładowych SD-WAN można wykorzystać Internet Bezprzewodowy Premium.** Usługa ta zapewni optymalne warunki sieciowe dzięki audytowi zasięgu radiowego, wyborowi odpowiedniej karty SIM oraz instalacji nowoczesnego urządzenia CPE w lokalizacji klienta.



SD-WAN potrafi optymalnie wykorzystać wszystkie dostępne na rynku rozwiązania transmisji danych



Maciej Możdżonek

Starszy Kierownik Grupy Produktów



Oni już skorzystali na SD-WAN, obejrzyj wideo: [PERN](#), [Gemini Polska](#)



Łatwe zarządzanie siecią

Aby rozległa sieć mogła prawidłowo funkcjonować, musi być odpowiednio zarządzana. Jest to złożony proces, ale Hybrydowy SD-WAN upraszcza go dzięki portalowi self-service.

Nuage SD-WAN zapewnia samodzielne zarządzanie usługami sieciowymi, lokalizacjami, ruchem i aplikacjami za pośrednictwem intuicyjnego interfejsu. Umożliwia również natychmiastowe wprowadzanie zmian.







Pozwala to na obniżenie kosztów przy jednoczesnym zwiększeniu efektywności zarządzania siecią.

Więcej dowiesz się na www.orange.pl/poradnik-dla-firm 13







Hybrydowy SD-WAN – portal do świata ultrawydajnych sieci firmowych

Co oferuje portal Hybrydowy SD-WAN w porównaniu do tradycyjnego zarządzania sieciami WAN? Zobaczmy:

Było (tradycyjne sieci WAN):

-  Dostęp jedynie do danych o przepustowości wykorzystywanej w danej lokalizacji
-  Brak wglądu w wykorzystanie aplikacji przez użytkownika w oddziale
-  Niemożność wprowadzenia szybkich zmian w usługach sieciowych
-  Każda zmiana w sieci WAN wymagała interakcji z dostawcą usług
-  Zespół sieciowy w przedsiębiorstwie reaguje na zmiany z opóźnieniem
-  Prawie niemożliwe rozwiązywanie problemów z wydajnością aplikacji

Jest (tradycyjne sieci SD-WAN):

-  Samodzielne zarządzanie usługami sieciowymi, lokalizacjami, ruchem i aplikacjami poprzez intuicyjny interfejs
-  Pełen wgląd w każdą aplikację i jej wpływ na sieć
-  Przejrzysty dostęp do danych historycznych i bieżących
-  Pełna realizacja usług przez cały cykl życia
-  Intuicyjne pulpity nawigacyjne, umożliwiające zrozumienie ruchu sieciowego w czasie rzeczywistym
-  Możliwość wprowadzania zasad, np. Application Aware Routing

Zapewnij bezpieczeństwo danym firmowym

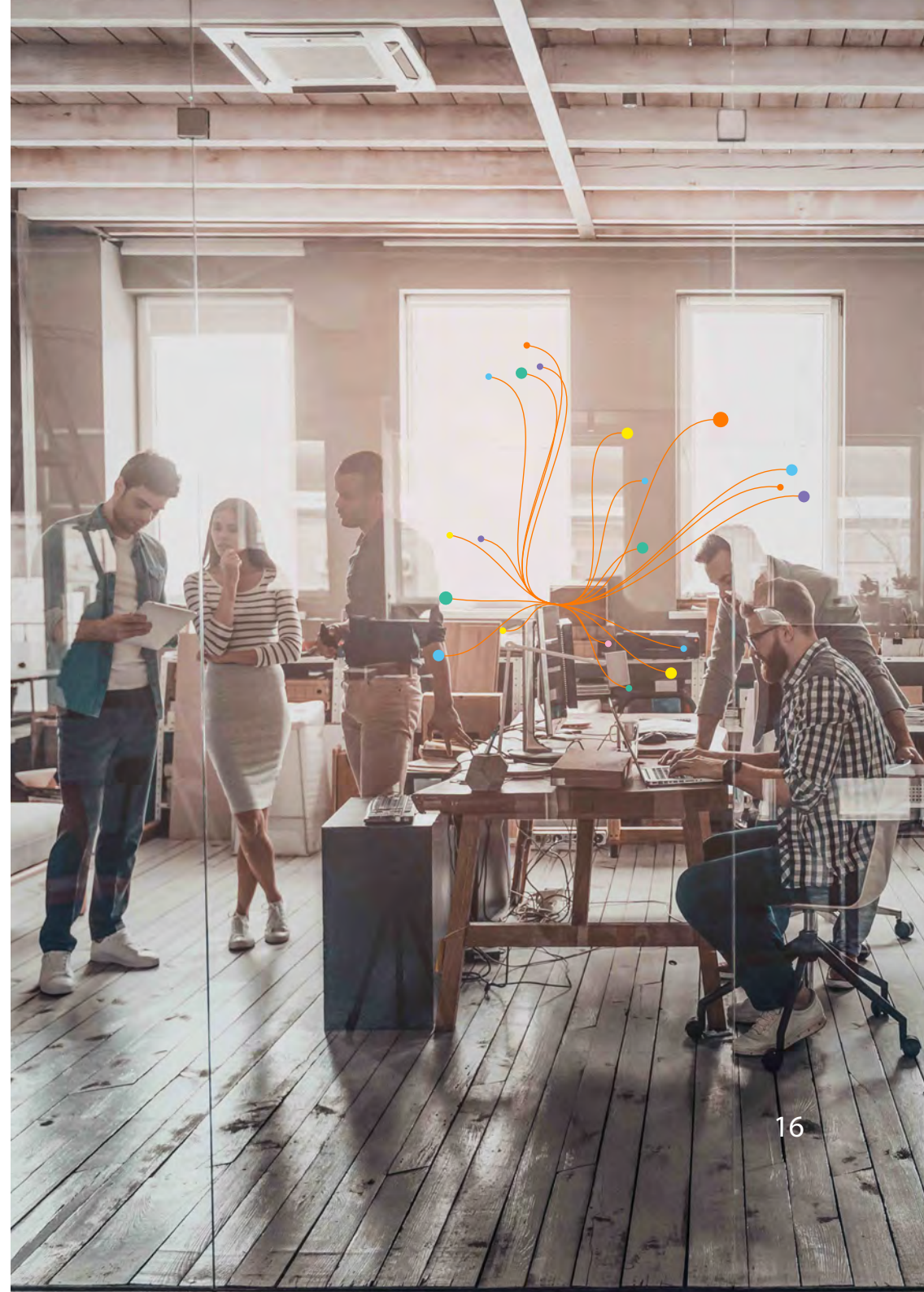
Niemal co druga firma w Polsce zetknęła się już z cyberatakiem, jak wynika z raportu VECTO „Cyberbezpieczeństwo w polskich firmach 2020”. Wśród ofiar cyberprzestępców znajdują się również największe gracze na rynku. Jak to możliwe?



Socjotechnika – najgroźniejsza broń hakerów

Najsłabszym ogniwem w łańcuchu zabezpieczeń zawsze jest człowiek. Wiedzą o tym doskonale hakerzy i sięgają po coraz nowsze socjotechniki, aby zyskać dostęp do firmowych danych. Przed mailami z fałszywymi fakturami jesteśmy przecież przestrzegani od wielu lat, a jednak te wciąż przychodzą i są otwierane. **A metod wyłudzenia danych wciąż przybywa.**

Więcej dowiesz się na www.orange.pl/poradnik-dla-firm



Kronika cyberkryminalna 2021 – nikt nie jest bezpieczny, ale każdy może się zabezpieczyć

Gry komputerowe, bankowość, e-commerce, edukacja? Branża nie ma znaczenia – tam, gdzie są dane warte przejęcia, są i cyberataki. Oto kilka najbardziej spektakularnych przykładów działań cyberprzestępców w 2021 roku.



Cyberatak 2021

Luty: Ofiarą ukierunkowanego cyberataku pada polski producent gier komputerowych. Cyberprzestępcy wykradli nie tylko kody źródłowe gier, ale również dane pracowników i współpracowników, część z nich szyfrując i domagając się okupu.



Nie ma okupu, nie ma paliwa

Kwiecień: atak oprogramowania ransomware na amerykańską firmę dostarczającą paliwo do dużej części wschodniego wybrzeża USA sparaliżował jej system rozliczeniowy i wewnętrzną sieć biznesową. Skutkowało to sześciodniową przerwą w działaniach koncernu.



Coraz wyższe okupy

Maj: Przestępcy zażądali rekordowego okupu 50 mln dolarów od jednego z największych producentów komputerów na świecie. Grupa hakerów zagroziła ujawnieniem poufnych dokumentów finansowych firmy.



Cyberprzestępcy bez granic

Lipiec: Grupa hakerów włamała się do systemów amerykańskiego dostawcy usług IT, żądając 70 mln dolarów za przywrócenie danych. Szacuje się, że atak dotknął aż 10 państw i setki firm oraz instytucji, w tym szkoły oraz instytucje sektora publicznego.



O jedno zabezpieczenie za mało

Wrzesień: Haker włamał się do systemów holenderskiej uczelni, uzyskując w ten sposób dostęp do danych ponad pół miliona osób. Na serwerach instytucji znajdowały się m.in. numery telefonów, adresy, a także numery paszportów czy dowodów osobistych.

Co zrobić, aby nie stać się bohaterem takiego zestawienia? Opowiemy o tym na kolejnych stronach.



Jak zabezpieczyć firmową sieć?

Aby zwiększyć cyberbezpieczeństwo w firmie, najlepiej jest działać wielotorowo – zapewniając nowoczesną technologię oraz budując w zespole świadomość zagrożeń przy wsparciu ekspertów.

Taką ochronę zapewnia usługa Cyber Pakiety od Orange.

Cyber Pakiety wielowymiarowa cyberochrona na okrągło

Zapewnienie firmie kompleksowej i całodobowej cyberochrony wymaga zatrudnienia zespołu wysoko opłacanych ekspertów bezpieczeństwa lub... skorzystania z Cyber Pakietu. Oto, co wchodzi w skład usługi od Orange Polska:



Skany podatności

Wskazanie ewentualnych luk i błędów konfiguracyjnych w infrastrukturze i aplikacjach, które mogłyby zostać wykorzystane podczas cyberataku.



Testy penetracyjne

Etyczni hakerzy CERT Orange Polska sprawdzą bezpieczeństwo infrastruktury klienta podczas dwudniowego rekonesansu w zakresie cyberbezpieczeństwa oraz pięciodniowych testów penetracyjnych infrastruktury/webaplikacji.



Wsparcie eksperta bezpieczeństwa

Optymalizacja procesów zarządzania systemami informatycznymi organizacji w celu zminimalizowania ryzyka błędów, ataków i awarii.



Ochrona reputacji

Kompleksowe działania chroniące bezpieczeństwo i wizerunek klienta w sieci, w tym identyfikacja wycieków informacji o pracownikach oraz informowanie o kampaniach phishingowych wykorzystujących markę klienta.



Budowanie świadomości

Uczymy klienta, jak rozpoznać techniki cyberprzestępców i jak na nie reagować poprzez m.in. sprawdzenie podatności pracowników na ataki inżynierii społecznej.

Dostępność i częstotliwość poszczególnych usług uzależniona jest od wybranego Cyber Pakietu

Dział cyberbezpieczeństwa – czy jest konieczny w każdej firmie?

Zapewnienie bezpieczeństwa sieci to duże przedsięwzięcie, a zatrudnienie specjalistów w tej dziedzinie wcale nie jest łatwe. To nie tylko wysokie koszty, lecz także trudności z ich znalezieniem, rekrutacją i utrzymaniem. **Szacuje się, że w naszym kraju może brakować aż 17,5 tys. ekspertów w tej dziedzinie.**

Tu również z pomocą przychodzą **Cyber Pakiety Orange**. Rozwiązanie to pozwala firmom uwolnić się od czasochłonnego monitorowania infrastruktury IT, pozostawiając je w rękach ekspertów Orange. Oznacza to profesjonalne zabezpieczenia, przy jednoczesnej optymalizacji kosztów. Firmy płacą bowiem za usługi tylko w takim zakresie, w jakim ich potrzebują.

Więcej dowiesz się na www.orange.pl/poradnik-dla-firm



Bezpieczeństwo i oszczędność w (Cyber) Pakiecie

Zdecydowanie się na outsourcing kwestii bezpieczeństwa IT to nie tylko wygoda, ale również oszczędności finansowe dla firmy.



Wynagrodzenia specjalistów ds. cyberbezpieczeństwa:

6-10 tys. zł brutto – młodszy specjalista

10-16 tys. zł brutto – specjalista

Ponad 22 tys. zł brutto – menedżer/dyrektor

100 tys. zł – szacunkowy miesięczny koszt kilkuosobowego działu cyberbezpieczeństwa



Ceny Cyber Pakietów:

Pakiet Minimum: **999 zł + VAT**

Pakiet Basic: **5 499 zł + VAT**

Pakiet Standard: **13 199 zł + VAT**

Pakiet Pro: **19 999 zł + VAT**

Źródło danych: raport HackerU Polska i HRK ICT - „Cybersecurity. Raport o rynku pracy w Polsce”

Ekspert radzi:

Pracownicy świadomi zagrożeń to bezpieczniejsza firma

Aż 88 proc. wszystkich incydentów bezpieczeństwa w organizacjach ma, według badaczy z uniwersytetu Stanford, swoją przyczynę w błędzie pracownika. Dlatego też, aby zabezpieczyć przedsiębiorstwo przed cyberatakami, potrzebna jest ich edukacja z zakresu cyberbezpieczeństwa.

Z wiedzą na temat zagrożeń powinniśmy docierać do wszystkich osób w firmie, a treści odpowiednio profilować. Tak właśnie działa edukacja w zakresie cyberbezpieczeństwa w ramach Cyber Pakietów.

Dla osób odpowiedzialnych za zmiany IT i bezpieczeństwo eksperci przygotowują cykliczny biuletyn, informujący o najważniejszych aktualnych zagadnieniach cyberbezpieczeństwa.

Poprzez symulacje ataków socjotechnicznych uczymy pracowników przedsiębiorstwa, na co zwracać uwagę podczas codziennej pracy. Kompleksową cyberedukację uzupełniają sesje szkoleniowe dla kadry zarządzającej.



W budowaniu świadomości cyberbezpieczeństwa nie powinniśmy ograniczać się jedynie do działów IT w firmach, lecz docierać do wszystkich pracowników.



Rafał Wiszniewski

Ekspert ds. ICT i Cyberbezpieczeństwa



Podsumowanie

Myślisz o swojej biznesowej przyszłości? My też o niej myślimy. Dlatego mamy gotowe scenariusze, jak wspierać firmy na kolejnych etapach rozwoju. Oto kilka z nich.

- **Planujesz działania rekrutacyjne?**

Przeszkolimy Twoich nowych pracowników w zakresie bezpieczeństwa, a SD-WAN zapewni szybkie dołączenie ich do sieci.

- **Chcesz otworzyć nowe oddziały w różnych miejscach w Polsce?**

W ramach usługi Internet Bezprzewodowy Premium dostarczymy sieć do nowych oddziałów, a funkcje Service chaining i Zero Touch Provisioning umożliwią szybkie i proste dołączenie nowych oddziałów do sieci.

- **Zastanawiasz się, jak zwiększyć cyberbezpieczeństwo?**

Zorganizujemy szkolenie, podczas którego nauczymy Twój zespół rozpoznawać zagrożenia, a następnie dzięki testom socjotechnicznym sprawdzimy, czy pracownicy są podatni na różnego rodzaju ataki.

Chcesz zrealizować własny biznesowy scenariusz? Skontaktuj się z nami!

www.orange.pl/poradnik-dla-firm

